



Digitale Beratung

**Auch wenn Sie Zuhause sind:**

**Wir sind weiterhin für Sie erreichbar!**



Um die Verbreitung des Coronavirus einzudämmen, haben wir unsere Geschäftsstellen geschlossen. Sie können uns trotzdem rund um die Uhr erreichen. Nutzen Sie einfach unsere digitalen Services und Kontaktwege: Bei allen Fragen zu Ihrer Versicherung, zu Leistungen und Beiträgen oder wenn es um gesundheitliche Anliegen geht.



#### Wir sind telefonisch für Sie da

Schneller geht's nicht: Rufen Sie uns einfach an, wenn Sie sofort etwas wissen müssen. Am besten direkt unter der Nummer **0800 333 1010** – 24 Stunden, 7 Tage die Woche.



#### Lassen Sie sich über Video beraten

Ob Sie Fragen zur BARMER haben oder Interesse an einer Mitgliedschaft. Auch über Videotelefonie sind wir persönlich für Sie da. Immer montags bis freitags von 08:00 bis 18:00 Uhr unter [www.barmer.de/a002929](http://www.barmer.de/a002929).



#### Sie erreichen uns per E-Mail

Alles, was Sie nicht auf unserer Website finden, können Sie jederzeit auch direkt per E-Mail bei uns anfordern. Senden Sie einfach eine Nachricht an [service@barmer.de](mailto:service@barmer.de).



#### Informieren Sie sich online

Auf unserer Website bieten wir Ihnen regelmäßig aktualisierte Informationen zum Thema Coronavirus. Damit Sie nichts verpassen, was in der jetzigen Situation wichtig sein kann. [www.barmer.de/coronavirus](http://www.barmer.de/coronavirus)



#### Die praktische BARMER-App

Mit der BARMER-App können Sie alles Wichtige auch von Zuhause aus erledigen: zum Beispiel Ihre Krankschreibung hochladen oder Leistungsanträge stellen. Weitere Infos erhalten Sie unter [www.barmer.de/barmer-app](http://www.barmer.de/barmer-app).



#### Uns folgen

Über unsere Social-Media-Kanäle bleiben Sie auf dem Laufenden, wenn sich etwas Neues tut. [www.barmer.de/facebook](http://www.barmer.de/facebook)  
[www.barmer.de/youtube](http://www.barmer.de/youtube)  
[www.barmer.de/instagram](http://www.barmer.de/instagram)



#### Sie können live mit uns chatten

Lassen Sie sich schnell und unkompliziert beraten! Sie müssen kein Mitglied sein, um die Live-Beratung auf unserer Website zu nutzen. Gehen Sie einfach auf [www.barmer.de/service-chat](http://www.barmer.de/service-chat) und starten Sie dort den Chat. Montags bis freitags von 07:00 bis 18:00 Uhr.